

Szkody powstałe w czasie transportu

Jak najszybsze uregulowanie szkód powstałych w czasie transportu !

faksem do KOMSA
71 33 11 429

1. Sprawdzić towar pod kątem powstałych szkód. W razie podejrzenia powstania szkód odmówić przyjęcia towaru, zdać towar z zastrzeżeniem możliwości ich powstania odnotowując i potwierdzając ten fakt na dokumencie transportowym. W przypadku towarów znajdujących się na paletach zadbać o sprawdzenie opakowań, plomb i pieczęci przez pracowników.

W przypadku uszkodzenia opakowania, plomb lub pieczęci lub stwierdzenia ich braku lub gdy zawartość przesyłki nie pokrywa się z dokumentem transportowym zdać towar z zastrzeżeniem możliwości ich powstania odnotowując i potwierdzając ten fakt na dokumencie transportowym.
2. Zadbać o zminimalizowanie powstałych szkód i zapobiec powstaniu kolejnych szkód.
3. W przypadku ukrytych szkód niezwłocznie, jednak nie później niż 3 dni po otrzymaniu towaru poinformować o tym fakcie firmę KOMSA Polska Sp. z o.o po to abyśmy mogli w razie konieczności powołać rzeczoznawcę.
4. Nie zmieniać stanu przesyłki ani opakowania do czasu przybycia rzeczoznawcy, o ile nie będzie to konieczne ze względu na podjęcie działań wymienionych w punkcie 2.

Na każde wskazanie KOMSA wezwać przewoźnika i spisać z nim protokół szkody.

Przewoźnik lub spedytor musi również potwierdzić ten fakt. Zawartość przesyłki natychmiast sprawdzić pod kątem kompletności!

W celu potwierdzenia zapoznania się z powyższymi punktami prosimy o odesłanie nam podpisanego faksu, w przeciwnym razie nie będziemy w stanie ubezpieczyć dla Państwa przesyłek.

--	--	--	--	--	--

Numer klienta (proszę podać wyżej)

Nazwisko, imię (Wypełnić drukowanymi literami)

Miejscowość/Data

Podpis/Pieczęć firmy