

Ogólne Warunki Umowy

Grupa KOMSA w Polsce (strona 1)

I. Wstępne warunki

S1 Obowiązki, Pojęcia

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (następnie w skrócie: OWU) obowiązują w przypadku wszystkich bieżących i przyszłych stosunków handlowych z Klientami Grupy KOMSA w Polsce (zwanej dalej „GRUPĄ”). Klient, podejmując stosunki handlowe, uznaje te warunki. Jako GRUPA rozumie się następujące firmy: KOMSA Polska Sp. z o.o., aetka Communication Center Sp. z o.o., w-support.pl Sp. z o.o. Klient przy zawieraniu stosunków handlowych uznaje powyższe.
- (2) Konsumentem w sensie OWU jest osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z którą podjęto stosunki handlowe.

Przedsiębiorcą w sensie OWU jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, z którą podjęto stosunki handlowe.

Klientem w sensie OWU jest zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca.

- (3) W razie braku innych pisemnych postanowień umowa z Klientem będzie zawarta jedynie wtedy, gdy zastosowanie znajdują wyłącznie ogólne warunki GRUPY. Odstępstwa od niniejszych OWU wymagają wyraźnego pisemnego uznania przez GRUPĘ.

S2 Zawarcie umowy

- (1) Oferty złożone ze strony GRUPY nie są ofertami, a jedynie zaproszeniem do złożenia oferty. Zmiany techniczne oraz zmiany formy, koloru i/lub wagi zostaną zastrzeżone, o ile nie stanowią nadmiernego obciążenia Klienta.
- (2) Zamawiając towar i/lub usługę Klient deklaruje wiążąco, że chce nabyć zamówiony towar i/lub usługę oraz że uznaje niniejsze OWU. Zamówienia Klienta są ofertami do zawarcia odpowiedniej umowy. GRUPA zastrzega sobie przyjęcie lub nie przyjęcie oferty w ciągu dwóch tygodni od jej wypłynięcia. Przyjęcie może nastąpić albo wyraźnie albo poprzez rozpoczęcie realizacji zamówienia wzgl. dostarczenie towaru do Klienta.
- (3) Jeżeli Klient zamówi towar i/lub usługę w drodze elektronicznej, GRUPA bezzwłocznie potwierdzi wypłynięcie oferty. Potwierdzenie przyjęcia jeszcze nie stanowi wiążącego przyjęcia zamówienia. Z potwierdzeniem wypłynięcia GRUPA może wiazać potwierdzenie przyjęcia.
- (4) Zawarcie umowy nastąpi z zastrzeżeniem prawidłowej i terminowej dostawy ze strony dostawców GRUPY. To obowiązuje tylko w przypadku, gdy GRUPA nie odpowiada za brak dostawy, zwłaszcza w sytuacji zawarcia zastępczej umowy z dostawcą. Klient bezzwłocznie będzie poinformowany o niemożności świadczenia. Świadczenie wzajemnie, o ile ewentualnie już zostało wypełnione, zostanie bezzwłocznie zwrócone.
- (5) O ile Klient zamawia towar i/lub świadczenie w drodze elektronicznej, GRUPA przechowuje tekst umowy i przekazuje go Klientowi wraz z niniejszymi OWU na jego żądanie w drodze mailowej.
- (6) Zmiany i uzupełnienia wymagają formy pisemnej. W razie niezachowania tego wymogu są nieważne. Ta zasada obowiązuje również co do zmiany niniejszej klauzuli pisemności. Jeżeli zawarcie umowy nastąpiło w drodze elektronicznej, zmiany i uzupełnienia umowy mogą być wprowadzone w tej samej drodze. Zmiana lub uzupełnienie jednak dopiero wywiera skutki, jeżeli przez drugiego partnera umownego została potwierdzona w drodze faksu lub maila albo GRUPA wypełniła umowę zgodnie ze zmienionymi lub uzupełnionymi warunkami.

S3 Zakres świadczenia i dostawy

Świadczenia należne Klientowi od GRUPY są ustalane w oświadczeniu o przyjęciu oferty. Przy tym dokonuje się wyboru poniższych wariantów świadczenia i dostawy. Poniższe Szczegółowe Warunki (nr II) do poszczególnych wariantów świadczenia i dostawy znajdują zastosowanie tylko o tyle, że odpowiednie warianty świadczenia i dostawy są przedmiotem umowy.

II. Szczególne warunki dostaw towarów lub urządzeń

S4 Przedmiot dostawy

- (1) Urządzenia dostarczane przez GRUPĘ są określone ostatecznie w opisie świadczenia.
- (2) Uzgodnione terminy dostawy obowiązują tylko pod warunkiem terminowego spełnienia wszystkich powinności Klienta niezbędnych w celu terminowego świadczenia.
- (3) Za świadczenia osób trzecich GRUPA odpowiada jedynie, jeżeli GRUPA wykonuje zobowiązanie za pomocą tych osób.

S5 Zastrzeżenie własności

- (1) Przy umowach z udziałem Konsumentów, GRUPA zastrzega sobie prawo własności dostarczonych przez GRUPĘ urządzeń lub sprzętu telekomunikacyjnego (towar zastrzeżony) do chwili całkowitej zapłaty ceny sprzedaży. Przy umowach z udziałem Przedsiębiorców dostarczony towar, aż do chwili zapłaty ceny sprzedaży i do umorzenia wszystkich powstałych w ramach stosunku handlowego i jeszcze powstających w związku z przedmiotem sprzedaży roszczeń, pozostaje własnością GRUPY (towar zastrzeżony), o ile pojedyncze umowy zostały lub zostaną zawarte z zastrzeżeniem własności. GRUPA może w każdej chwili zażądać potwierdzenia przez Klienta zastrzeżenia własności oraz spowodować oznaczenie tego potwierdzenia datą pewną. Przeniesienie prawa własności na osoby trzecie jest dozwolone tylko, o ile następuje ono w ramach prawidłowo prowadzonej działalności gospodarczej Klienta i ten zastrzega sobie prawo własności towaru zastrzeżonego do chwili zapłaty wszystkich jego roszczeń wynikających z jego stosunku gospodarczego z tą osobą trzecią. Klient nie jest uprawniony do ustanowienia prawa zastawu na towarze zastrzeżonym lub przewłaszczenia go na zabezpieczenie. Klient jest zobowiązany do pieczołowitego traktowania towaru zastrzeżonego. Należy niezwłocznie powiadomić GRUPĘ w razie zajęcia lub uszkodzenia towaru zastrzeżonego oraz w razie przełożenia pomieszczeń mieszkalnych lub służbowych Klienta. W razie naruszenia wyżej wymienionej obowiązku przez Klienta, GRUPA może zadeklarować odstąpienie od umowy i zażądać zwrotu towaru. To samo obowiązuje także w razie zwłoki z płatnością ze strony Klienta. Następnie GRUPA jest uprawniona do spieniężenia towaru zastrzeżonego i zaliczenia kwot uzyskanych na istniejące roszczenia. To samo obowiązuje w razie pogorszenia sytuacji majątkowej Klienta, która stała się znana dopiero po zawarciu umowy i która może mieć skutek zagrożenia świadczenia wzajemnego Klienta.
- (2) Przedsiębiorca jest uprawniony do dalszego zbywania towaru w ramach zwyczajnego obrotu gospodarczego. Przedsiębiorca sceduje już w tej chwili swoje roszczenia na rzecz GRUPY w wysokości kwoty faktur, które nabywa z tytułu zbycia towaru na rzecz osoby trzeciej. GRUPA niniejszym przyjmuje tę cesję. Przedsiębiorca do odwołania ze strony GRUPY jest uprawniony do inkasa scedowanych roszczeń. Odwołanie jest dopuszczalne tylko wtedy, kiedy Klient zalega z płatnością.
- (3) Obróbka i przeróbka towaru przez Przedsiębiorcę następuje zawsze w imieniu i na zlecenie GRUPY. Jeżeli towar zastrzeżony zostanie połączony z innymi, nie będącymi własnością GRUPY towarami w ten sposób, że stanie się istotną częścią składową nowej rzeczy, to GRUPA nabywa współwłasność nowej rzeczy w stosunku do wartości towaru dostarczonego przez GRUPĘ do pozostałych przedmiotów przerobionych. To samo obowiązuje, jeżeli towar zostanie pomieszany z innymi rzeczami nie należącymi do GRUPY. W obu przypadkach Klient przechowuje rzecz bezpłatnie za GRUPĘ. Udział we współwłasności GRUPY określa się w obu przypadkach według stosunku wartości zafakturowanej towaru zastrzeżonego do wartości sprzedaży nowej rzeczy. Odnosnie sprzedaży nowej rzeczy ust. (1) obowiązuje odpowiednio, przy czym sceduje się udział w roszczeniu odpowiadający udziałowi GRUPY we współwłasności.
- (4) Jeżeli wartość znajdującego się u Klienta towaru zastrzeżonego wraz z wartością scedowanych na rzecz GRUPY roszczeń przekracza sumę roszczeń przysługujących GRUPIE od Klienta o więcej niż 50%, GRUPA

Ogólne Warunki Umowy

Grupa KOMSA w Polsce (strona 2)

jest zobowiązana do zwolnienia odpowiedniej części zabezpieczenia.

- (5) Do całkowitej zapłaty uzgodnionego wynagrodzenia GRUPA będzie uprawniona do ubezpieczenia towaru zastrzeżonego na koszt Klienta w wystarczającej mierze od kradzieży, zniszczenia i uszkodzenia, chyba że Klient wykazuje, że takie wystarczające ubezpieczenie zostało zawarte na jego koszt.

56 Przejście niebezpieczeństwa, dostawy częściowe

- (1) Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przechodzi na Klienta w chwili przejścia towaru, w razie sprzedaży wysyłkowej w chwili wydania towaru spedytorowi lub innej osobie lub instytucji zajmującej się wysyłką. Ta regulacja obowiązuje również wtedy, gdy GRUPA zobowiązała się do zainstalowania towaru. Jeżeli towar ma być odebrany przez Klienta bezpośrednio od GRUPY, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przechodzi na Klienta w chwili zawiadomienia o gotowości do wysyłki.
- (2) Jeżeli Klient jest Konsumentem, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przechodzi na Klienta, także w razie sprzedaży wysyłkowej, dopiero z chwilą przejścia rzeczy przez Klienta.
- (3) Jeżeli Klient nie przyjmuje towaru lub świadczenia, chociaż jest mu oferowana przez GRUPĘ w sposób zgodny z umową, Klient znajduje się w zwłoce z przejściem. Ma to skutki na równi z przejściem.
- (4) GRUPA nie jest zobowiązana do zawarcia ubezpieczenia transportowego.

III. Ogólne warunki

57 Rękojmia za wady oraz obowiązki zbadania i reklamacji przy kupnie

- (1) Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, GRUPA udziela rękojmi za wady według wyboru GRUPY poprzez usunięcie wady lub dostawę zastępczą.
- (2) Jeżeli Klient jest Konsumentem, najpierw przysługuje mu prawo wyboru, czy rękojmia ma być wykonana w drodze poprawki lub dostawy zastępczej. GRUPA jednak jest uprawniona do odmowy wykonania wybranego rodzaju świadczenia zastępczego, jeżeli ten jest możliwy tylko za niewspółmiernymi kosztami i rodzaj wykonania świadczenia zastępczego pozostaje bez znacznego uszczerbku dla Konsumenta.
- (3) Jeżeli świadczenie zastępcze nie przyniesie skutku, Klient zasadniczo według własnego wyboru może się domagać obniżenia ceny sprzedaży lub odstąpić od umowy. Naprawa jest uważana za niewykonalną nie wcześniej niż po drugim podejściu. Jednak w przypadku tylko drobnej niezgodności towaru z umową, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
- (4) Przedsiębiorca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia GRUPY na piśmie o wadach widocznych, nie później jednak niż w ciągu pięciu dni roboczych od przyjęcia towaru; w przeciwnym razie zgłoszenie roszczenia rękojmi za wady jest wykluczone. Do zachowania terminu wystarczające jest terminowe wysłanie. Przedsiębiorca ponosi pełny ciężar dowodu za wszystkie przesłanki roszczenia, zwłaszcza za samą wadę, za chwilę stwierdzenia wady i za terminowość zgłoszenia reklamacji. Konsument jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia o wadach widocznych w ciągu miesiąca od chwili stwierdzenia stanu niezgodnego z umową. Do zachowania terminu wystarczające jest terminowe wysłanie. Jeżeli Konsument zaniecha tego zawiadomienia, jego prawa rękojmi wygasają z upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia wady. To nie ma zastosowania w razie podstępnego zachowania sprzedającego. Ciężar dowodowy za stwierdzenie wady obciąża Konsumenta. Jeżeli kupno rzeczy zostało spowodowane przez niewłaściwe informacje producenta, Konsumenta obciąża dowód jego decyzji kupna. Przy towarach używanych Konsument ponosi ciężar dowodu za wadliwość towaru.
- (5) Jeżeli Klient wskutek wady prawnej lub rzeczowej po nieudanym świadczeniu zastępczym wybierze odstąpienie od umowy, nie służy mu roszczenie odszkodowawcze z powodu wady.

Jeżeli Klient po nieudanym świadczeniu zastępczym wybierze odszkodowanie, towar pozostaje u Klienta, o ile nie narusza to zbyt jego interesu. Odszkodowanie jest wtedy ograniczone do różnicy między ceną sprzedaży i wartością rzeczy wadliwej. To nie obowiązuje, jeżeli GRUPA podstępnie spowodowała naruszenie umowy.

- (6) Termin rękojmi za wady wynosi rok od dostawy towaru. W razie rzeczy używanych termin przedawnienia wynosi rok od przekazania towaru. Nie obowiązuje to wtedy, kiedy Klient zawiadomił GRUPĘ terminowo o wadzie.
- (7) Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, właściwości towaru wynikają zasadniczo tylko z opisu producenta oraz dodatkowych informacjach GRUPY umieszczonych w oświadczeniu o przyjęciu oferty. Publiczne wypowiedzi, przechwalenia lub reklamowania producenta obok tego nie stanowią informacji o właściwości towaru.
- (8) Jeżeli Klient otrzyma wadliwą instrukcję montażową, GRUPA jest zobowiązana tylko do dostawy instrukcji wolnej od wad, i nawet do tego tylko wtedy jeżeli wada instrukcji uniemożliwia prawidłowy montaż.
- (9) Gwarancji w sensie prawnym GRUPA Klientowi nie udziela.
- (10) Każdorazowo zastosowanie mają aktualne warunki dotyczące dostawy, płatności i zwrotów GRUPY.

58 Obowiązki w zakresie współdziałania Klienta

- (1) Klient dba o to, aby wszystkie niezbędne informacje związane z jego udziałem lub udziałem osoby, która zobowiązała się do wykonania za niego tych czynności, zostały terminowo i - o ile nie zostało to wyraźnie inaczej określone w oświadczeniu przyjęcia- bezpłatnie wykonane na rzecz GRUPY.
- (2) Klient udostępni GRUPIE niezwłocznie wszystkie informacje, których GRUPA potrzebuje do wykonania uzgodnionego świadczenia. Poza tym podczas całego okresu trwania umowy Klient będzie informował GRUPĘ o każdej znaczącej zmianie.
- (3) Klient zapewnia osobom pracującym dla GRUPY podczas wykonywania przez nich prac w zakładzie Klienta niezbędne wsparcie i ma obowiązek niezwłocznie udostępnić im niezbędny dostęp do żądanych obiektów.
- (4) Klient wyznacza osobę ds. kontaktów z GRUPĄ, która podczas realizacji umowy będzie służyła pomocą w zakresie wszystkich pytań i która jest uprawniona do składania niezbędnych oświadczeń i podejmowania decyzji.
- (5) Nośniki danych, które Klient oddaje do dyspozycji, muszą być w nienagannym stanie pod względem zawartości i pod względem technicznym oraz nie mogą zawierać szkodliwego oprogramowania (np.: wirusów). Jeżeli jest inaczej, wówczas Klient pokrywa wszystkie powstałe w związku z powyższym szkody po stronie GRUPY i zwalnia GRUPĘ ze wszystkich roszczeń osób trzecich.
- (6) Klient zachowuje kopie wszystkich przekazanych GRUPIE dokumentów oraz nośników danych. GRUPA może w każdej chwili bezpłatnie do nich zająć.
- (7) Jeżeli jest to niezbędne w celu świadczenia usługi zgodnej z daną umową, Klient ma obowiązek zapewnić GRUPIE prawo do używania i przerabiania systemów osób trzecich.
- (8) Klient jest zobowiązany do regularnego (np.: codziennego) zabezpieczania danych we własnym zakresie. GRUPA nie ponosi odpowiedzialności za stratę danych i szkody, których można było uniknąć poprzez prawidłowe zabezpieczanie danych przez Klienta.
- (9) Nieopłacone przesyłki nie będą przyjmowane i podlegają w związku z tym odesłaniu przez dostarczającego usługodawcę.

59 Żądanie zmiany

Każda strona umowy może każdorazowo zaproponować innej stronie umowy zmiany i uzupełnienia zawartości lub zakresu usługi, do której świadczenia GRUPA jest zobowiązana na podstawie umowy. Propozycja musi zawierać przynajmniej następujące dane:

- Przedmiotową specyfikację zmiany lub uzupełnienia
- Uzasadnienie pod względem specjalistycznym i w zakresie techniki IT
- Przewidywane skutki w stosunku do schematu przebiegu i harmonogramu

Ogólne Warunki Umowy

Grupa KOMSA w Polsce (strona 3)

d. Oszacowanie wysokości nakładu (łącznie z nakładem już należnym i nakładem, który będzie należny w przyszłości), który jest potrzebny do przeprowadzenia kontroli w zakresie żądanej zmiany i uzupełnienia, jak i do przeprowadzenia postępowania dotyczącego żądania zmiany

§10 Ochrona danych

- (1) Klient i GRUPA zobowiązują się wzajemnie do przestrzegania regulacji ustawowych w zakresie ochrony danych przy wykonaniu stosunku umownego oraz do zobowiązania swoich pracowników do przestrzegania tych przepisów. Strony zobowiązują się wzajemnie do wykazania na żądanie przestrzegania przepisów w formie przewidzianej w przepisach prawa.
- (2) GRUPA pobiera, przetwarza i korzysta z danych osobowych Klienta w procedurze zautomatyzowanej, o ile są one niezbędne do założenia, merytorycznego ukształtowania lub zmiany stosunku umownego (dane zasobowe), zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (UODO), Dz.U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883. Dalej GRUPA pobiera, przetwarza i korzysta z danych rozliczeniowych Klienta.
- (3) Klient posiada prawo wglądu w swoje dane osobowe jak i do złożenia wniosku do ich zmiany, zablokowania lub usunięcia zgodnie z Art. 32 UODO
- (4) GRUPA za zgodą Klienta również jest uprawniona do korzystania z danych osobowych Klienta w celach własnej informacji, marketingu i badania rynku lub przekazania danych do przedsiębiorstw grupy KOMSA lub osób trzecich, w celach informacji, marketingu i badania rynku. Korzystanie danych osobowych Klienta ze strony GRUPY lub ich przekazanie innym przedsiębiorstwom grupy KOMSA lub osobom trzecim, jest możliwe tylko w ramach wymienionych celów oraz na bazie posiadanych umów o poufności zgodnie z UODO.
- (5) GRUPA zastrzega sobie możliwość weryfikacji w pojedynczych przypadkach zdolności finansowej i tożsamości Klienta. W tym celu może być niezbędne przekazanie GRUPIE kserokopii dowodu osobistego lub/i podanego przez Klienta karty kredytowej.
- (6) Dane niezbędne do wykonania transakcji będą przechowywane i w ramach organizacji wykonania zlecenia, ewentualnie przekazane przedsiębiorstwom powiązanym. Dane do umowy (nazwisko, imię, data urodzenia, ulica/nr domu, kod/miejscowość) mogą być wykorzystane w razie potrzeby do weryfikacji zdolności finansowych przez firmy wywiadowe gospodarcze. Wszystkie dane osobiste zostaną potraktowane poufnie.
- (7) Uznając niniejsze OWU Klient wyraża zgodę na przechowywanie jego danych. Klient jest w każdej chwili uprawniony do wglądu do swoich danych oraz ewentualnie do zażądania zmiany informacji lub ich usunięcia.
- (8) Po zakończeniu stosunku umownego, Klient i GRUPA zobowiązują się wzajemnie do wykasowania lub traktowania zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych, danych uzyskanych o sobie wzajemnie, w związku ze stosunkiem gospodarczym, w którym pozostawali.

§11 Wynagrodzenie

- (2) Klient jest zobowiązany do zapłaty zafakturowanych kwot, wynikających z odpowiedniej umowy. Wszystkie faktury będą każdorazowo wystawione i płacone wraz z doliczeniem kwot wynikających z aktualnie obowiązujących stawek VAT.
- (3) GRUPA ponad uzgodnione wynagrodzenie ma roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w ramach prawidłowego wykonania świadczeń, zwłaszcza kosztów podróży i diet. Te koszty należy odrębnie wykazać w odpowiedniej umowie.
- (4) GRUPA rozliczy się z wynagrodzenia za usługi w cyklach miesięcznych lub kwartalnych. Jeśli rozliczenie to ma nastąpić z uwzględnieniem nakładu, faktury obejmują informację o ilości pracowników świadczących usługę za GRUPĘ, ilości przepracowanych dni roboczych, stawkę dzienną rozliczanych pracowników oraz opis rozliczonych i zwracanych kosztów. Do sposobu rozliczenia wszystkich innych świadczeń stosuje się specyfikacje wykazane w odpowiedniej umowie.

- (5) Wynagrodzenie za dostawy i świadczenia będzie wymagalne w każdym przypadku z chwilą dojścia faktury.

§12 Potracenie, cesja, prawo zatrzymania

- (1) Od roszczeń przysługujących GRUPIE Klient może potrącić niepodważalne lub prawomocnie stwierdzone roszczenia wzajemne.
- (2) Klient może przenosić przysługujące mu roszczenia na osoby trzecie tylko za uprzednią pisemną zgodą GRUPY, o ile nie są to roszczenia pieniężne.
- (3) Klient może się powoływać na prawo zatrzymania jedynie z powodu roszczeń wzajemnych bezpośrednio wynikających z tego samego stosunku umownego. Ponadto może wykonać prawo zatrzymania z powodu roszczeń wzajemnych przeciwko GRUPIE jedynie wtedy, kiedy roszczenia wzajemne są bezsporne lub prawomocnie stwierdzone.
- (4) Przedsiębiorca wyraża zgodę na to, by roszczenia, które przysługują GRUPIE i innym przedsiębiorstwom grupy KOMSA przeciwko niemu, przysługiwały im jako wierzycielowi solidarnemu; te roszczenia mogą więc być potrącone od zobowiązań każdego przedsiębiorstwa GRUPY przeciwko Przedsiębiorcy.

§13 Klauzula zaliczenia w ramach koncernu

- (1) Pod pojęciem „przedsiębiorstwa grupy KOMSA” należy rozumieć zarówno KOMSA Polska Sp. z o.o., aetka Communication Center Sp. z o.o., w-support.pl Sp. z o.o. jak i wszystkie przedsiębiorstwa powiązane więzami prawno-finansowymi wymienione w sprawozdaniu zarządu KOMSA Kommunikation Sachsen AG w Niemczech.
- (2) Przedsiębiorca wyraża zgodę na to, by roszczenia, które przysługują GRUPIE i innym przedsiębiorstwom grupy KOMSA przeciwko niemu, przysługiwały im jako wierzycielowi solidarnemu; te roszczenia mogą więc być potrącone od zobowiązań każdego przedsiębiorstwa GRUPY przeciwko kupującemu.
- (3) Dalej też roszczenia Przedsiębiorcy przeciwko przedsiębiorstwu grupy KOMSA mogą być potrącone od roszczeń przysługujących przedsiębiorstwu grupy KOMSA przeciwko przedsiębiorstwu koncernu, do którego należy Przedsiębiorca.
- (4) Ponad regulację zawartą w ust. 1 roszczenia Przedsiębiorcy przeciwko przedsiębiorstwu grupy KOMSA mogą być potrącone od roszczeń przedsiębiorstw grupy KOMSA przeciwko innym przedsiębiorstwom koncernu, do którego należy Przedsiębiorca.
- (5) Powyższe regulacje obowiązują również w sytuacji, kiedy uzgodniono z jednej strony płatność gotówką, a z drugiej strony wydanie weksli lub kiedy wzajemne roszczenia mają różną wymagalność, z tym, że rozliczenie następuje w chwili zapisania w dobro.
- (6) W przypadku wielości roszczeń Przedsiębiorca rezygnuje z prawa sprzeciwienia się naszemu określeniu potrącanych roszczeń.
- (7) Na życzenie podamy wszystkie przedsiębiorstwa powiązane z KOMSA Kommunikation Sachsen AG w Niemczech. Ponadto zestawienie wszystkich przedsiębiorstw powiązanych jest zawarte w aktualnym sprawozdaniu zarządu, które udostępnione może być na życzenie.

§14 Zwłoka, pogorszenie sytuacji majątkowej Klienta

- (1) Wynagrodzenie za dostawy i świadczenia w każdym razie staje się wymagalne w chwili dojścia faktury. Klient w razie niezapłacenia popada w zwłokę z wpływem 10 dni od otrzymania towaru. Klient podczas zwłoki jest zobowiązany do oprocentowania długu pieniężnego zgodnie z przepisami ustawowymi. W stosunku do Przedsiębiorcy GRUPA zastrzega sobie prawo do udowodnienia i dochodzenia wyższej szkody GRUPY wynikłej ze zwłoki.
- (2) Jeżeli Klient znajduje się w zwłoce z zapłatą faktury wskutek ogólnych problemów z płynnością lub jego warunki majątkowe uległy znacznemu pogorszeniu po zawarciu umowy, wszelkie zobowiązania wobec GRUPY stają się natychmiast wymagalne. GRUPA w tej sytuacji będzie uprawniona do wykonywania przyszłych dostaw tylko za zabezpieczeniem lub płatnością z góry lub odstąpienia od umowy zgodnie z § 15.
- (3) Jeżeli Klient, w razie zobowiązania ciągłego, zalega przez dwa następujące po sobie miesiące z płatnością nie znikomej części

Ogólne Warunki Umowy

Grupa KOMSA w Polsce (strona 4)

należnego wynagrodzenia i upłynął termin zapłaty wyznaczony przez GRUPĘ, to stanowi to ważny powód wypowiedzenia i uprawnia GRUPĘ do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Uprawienie GRUPY do żądania wyrównania zaistniałej szkody pozostaje nienaruszone.

§15 Umowne prawo odstąpienia od umowy

- (1) GRUPA w każdym z poniżej wymienionych przypadków jest uprawniona do odstąpienia od umowy:
 - (a) w razie nie zawnionego przez GRUPĘ braku dostawy do własnego przedsiębiorstwa ze strony dostawcy GRUPY;
 - (b) w razie zachodzenia zdarzeń siły wyższej, strajku, klęski przyrody, o ile te nie tylko przejściowo istotnie utrudniają lub uniemożliwiają wykonania świadczenia przez GRUPĘ;
 - (c) kiedy GRUPA poweźmie wiadomość o okoliczności w rozumieniu § 14 (2) o stosunkach majątkowych lub zdolności kredytowej Klienta po zawarciu umowy;
 - (d) w sytuacji przekazania błędnych informacji Klienta o swoich stosunkach majątkowych lub zdolności kredytowej znacząco zagrażających celom umowy;
 - (e) w razie zachowań Klienta sprzecznych z umową i transakcjach sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji.
- (2) W przypadku roszczeń odszkodowawczych GRUPY z tytułu zawnionej przez Klienta niemożliwości lub wskutek odstąpienia od umowy na podstawie uprawnień ustawowych lub umownych, GRUPIE przysługuje zryczałtowane odszkodowanie w wysokości 25% odpowiedniego umownego wynagrodzenia, chyba że Klient udowodni, że szkoda jest niższa. GRUPA zastrzega sobie prawo do dochodzenia wyższej szkody.

§16 Ograniczenie odpowiedzialności

- (1) Zakres odpowiedzialności jest ograniczony do działania dokonanego umyślnie i na skutek rażącej nieostrożności.
- (2) Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują roszczeń w zakresie odpowiedzialności za produkt. Ponadto ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania przy działaniu umyślnym i przy wystąpieniu szkód na ciele i zdrowiu, za które odpowiedzialność przypisuje się GRUPIE lub przy utracie życia przez Klienta oraz przy niespełnieniu samodzielnych gwarancji.
- (3) Roszczenia Klienta ulegają przedawnieniu po roku od dostawy towaru. Nie ma to zastosowania do roszczeń Klienta na podstawie odpowiedzialności za produkt, przy działaniu umyślnym i przy wystąpieniu szkód na ciele i zdrowiu, za które odpowiedzialność przypisuje się GRUPIE lub przy utracie życia przez Klienta oraz przy niespełnieniu samodzielnych gwarancji, lub jeżeli spółce zarzuca się umyślne działanie.
- (4) W stosunku do Klientów, którzy są Konsumentami, wynoszący jeden rok termin przedawnienia ma zastosowanie tylko do rzeczy używanych. Skrócony termin przedawnienia nie ma zastosowania w stosunku do roszczeń na podstawie odpowiedzialności za produkt, przy działaniu umyślnym i przy wystąpieniu szkód na ciele i zdrowiu, za które odpowiedzialność przypisuje się GRUPIE lub przy utracie życia przez Klienta oraz przy niespełnieniu samodzielnych gwarancji oraz gdy spółce zarzuca się umyślne działanie. W pozostałym zakresie zastosowanie mają ustawowe terminy przedawnienia.

§17 Eksport

Dostarczone produkty mogą zawierać technologie i oprogramowanie, które każdorazowo podlegają mającym wobec nich zastosowanie przepisom w zakresie kontroli eksportowej Rzeczypospolitej Polskiej, jak i przepisom w zakresie kontroli eksportowej Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz innych państw, do których produkty te są dostarczane i w których są one używane. Na podstawie tych uregulowań w zakresie eksportu produkty nie mogą być dostarczane lub nie może być na udzielana licencja w szczególności zdefiniowanym użytkownikom,

do zdefiniowanych państw i do zdefiniowanych celów. Klient zobowiązuje się do przestrzegania tych uregulowań każdorazowo w ich obowiązującym brzmieniu.

§18 Czas trwania umowy, wypowiedzenie

- (1) Umowa jest zawarta na czas nieokreślony, o ile wyraźnie nie uzgodniono i potwierdzono w oświadczeniu przyjęcia terminu.
- (2) Jeżeli nie zachodzi umowa na czas określony, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem terminu jednego miesiąca na koniec kwartału kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie wypowiedzenia może być ograniczone do pojedynczych dostaw i świadczeń.
- (3) Prawo Stron do wypowiedzenia bez zachowania terminu z ważnego powodu pozostaje nienaruszone.
- (4) Jeżeli w chwili wypowiedzenia są zachowane w GRUPIE dane Klienta na oddanym do dyspozycji Klienta miejscu przechowywania, Klient jest zobowiązany do ich zabezpieczenia najpóźniej w chwili rozpoczęcia obowiązywania wypowiedzenia poprzez ich pobranie.

§19 Postanowienia końcowe

- (1) Zdarzenia siły wyższej, istotnie utrudniające lub uniemożliwiające jednej ze Stron wykonanie zobowiązania lub powinności, uprawniają Stronę tym dotkniętą do przesunięcia w czasie wykonania zobowiązania lub powinności o czas trwania przeszkody oraz podjęcie działań w najszybszym możliwym czasie. Na równi traktowane z siłą wyższą będą strajki w zakładach trzecich i podobne okoliczności wywierające wpływ bezpośredni lub pośredni na Stronę.
- (2) Przy wykonaniu swoich zobowiązań dostawy i świadczenia GRUPA może posługiwać się osobami trzecimi w szczególności powiązanymi firmami. Nie narusza to umownych zobowiązań GRUPY.
- (3) Wszelkie stosunki prawne między GRUPĄ a Klientem reguluje prawo polskie za wyjątkiem prawa kupna ONZ (CISG United Nations Convention on Contracts for International Sale of Goods z dnia 11.04.1980).
- (4) Sadem wyłącznym właściwym jest sąd właściwy dla siedziby GRUPY, o ile Klient działa w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jest osobą prawną prawa publicznego lub odrębnym majątkiem publiczno-prawnym. To samo obowiązuje, jeżeli Klient w chwili wytoczenia powództwa nie ma ogólnej jurysdykcji, miejsca zamieszkania lub zwyczajnego miejsca pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wzgl. takowy nie jest znany.
- (5) Jeżeli jedno z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Umowy jest lub stanie się całkowicie lub częściowo nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. Strony w takiej sytuacji są zobowiązane do współdziałania w zakresie utworzenia postanowienia, które prawomocnie umożliwi skutek gospodarczo jak najbliższy odpowiadający nieważnemu postanowieniu.